

	AVISO DE PRIVACIDAD		Código	M-SI- 01-R01 Revisión 02
			Fecha	01 Jul 24
			Página	1

1. Aviso

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales Servinformación, realizará el tratamiento de sus datos personales conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y demás normas que traten y regulen sobre esta materia

Servinformacion es responsable del tratamiento de datos personales, ubicado en la Calle 84 24-78 en la ciudad de Bogotá, pagina web www.servinformacion.com telefono 2562030 correo electrónico habeasdata@servinformacion.com

2. Derechos del Titular

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Cuando se recolectan datos personales sensibles, el Titular de los datos no estará obligado a responder las preguntas que versen sobre los mismos ni a autorizar su tratamiento.

3. Finalidad

Sus datos personales serán recolectados por Servinformación, para ser incluidos en sus bases de datos con las siguientes finalidades sin limitarse a ellas:

- El envío de correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico con sus clientes, proveedores y usuarios de sus distintos programas en desarrollo de actividades publicitarias, promocionales, de mercadeo (principalmente para planes de fidelidad y relacionales) de ejecución de ventas o estudios de mercado enfocados a su actividad de comercialización y distribución de bienes y servicios o prestación de servicios complementarios, así como efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios
- La información que permite determinar y reconocer los establecimientos de comercio a nivel nacional incluyendo su ubicación geográfica y las características de clasificación solicitada por nuestros clientes
- Selección de personal, administración de contrataciones, manejo de relaciones laborales y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la misma, otorgamiento de beneficios a sus empleados por sí mismo o a través de terceros, así como permitir el acceso de los empleados a los recursos informáticos de la empresa.
- Transferencia y transmisión de datos a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrato estudios o les encargue el tratamiento de datos. A instituciones bancarias, administradoras de salud, pensiones y demás proveedores relacionados, en virtud del procesamiento de pagos. A personas relacionadas con SERVIFORMACIÓN para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal, tributaria y administrativa. A las autoridades públicas a las cuales, SERVIFORMACIÓN esté obligada por mandato legal a transferir o en caso de que en forma oficial lo requieran dentro de sus competencias
- Atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.

4. Mecanismos para conocer la política de tratamiento

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales y la forma de hacer efectivos sus derechos, consultas y solicitudes de supresión de datos usted nos puede I. Dirigir una comunicación escrita a Servinformacion, Protección de datos Personales a la dirección Calle 84 24-78 Bogotá, Colombia II. Escribir un correo electrónico: habeasdata@servinformacion.com